



**Wir suchen ab April 2011 für unser Team Kundenmanagement
(Marketing und Kommunikation):**

Einen/e Praktikanten/Praktikantin

Die **Sparkassen Rating und Risikosysteme GmbH (SR)** ist ein Tochterunternehmen des Deutschen Sparkassen und Giroverbandes (DSGV), dem Dachverband der Sparkassen-Finanzgruppe.

Die Sparkassen-Finanzgruppe hat jahrelange Erfahrung in der Entwicklung von Verfahren im Bereich der Kreditrisikosteuerung. Seit 2004 wird diese Kompetenz in der **Sparkassen Rating und Risikosysteme GmbH** in einem dynamischen und erfolgreichen Team von Experten gebündelt. Damit sind wir der Dienstleister und zentrale Ansprechpartner der Sparkassen-Finanzgruppe zu Verfahren und Instrumenten für Rating und Adressenrisikomanagement.

Das Team Kundenmanagement kümmert sich um Kommunikation und Support zu unseren Produkten. Es betreut die Anliegen unserer Kunden, bereitet fachliche Informationen adressatengerecht auf und kümmert sich um die Vermarktung unserer Produkte. Außerdem ist es Mittler zwischen den methodischen Fachabteilungen und den Anwendern unserer Verfahren.

Ihre Aufgaben

Hauptsächlich unterstützen Sie uns bei der kommunikativen Betreuung unserer Kunden. Sie werden hierzu in unsere Regeltätigkeiten wie die Erstellung von Schulungsunterlagen, Präsentationen und Newsletter eingebunden sein. Zudem unterstützen Sie unser Team bei konkreten Projekten wie z. B. bei der Durchführung und Auswertung von Online-Umfragen.

Ihr Profil

Sie haben die ersten Semester Ihres Studiums in Bereichen wie Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftskommunikation oder Germanistik erfolgreich absolviert und haben dabei eine besondere Neigung zu kommunikativen Fragen entdeckt. Idealerweise bringen Sie eine Affinität zu bankbetriebswirtschaftlichen Themen und zur beschreibenden Statistik mit. Sie sind sehr fit in Office-Anwendungen und Grafikprogrammen (v. a. Adobe CS3 Photoshop, InDesign, Illustrator). Sie zeichnen sich durch Belastbarkeit, Flexibilität, Einsatzbereitschaft sowie einen großen Schuss Kreativität aus und überzeugen durch selbstständiges, sorgfältiges, strukturiertes Arbeiten sowie Teamfähigkeit und Dienstleistungsorientierung.

Sie fühlen sich angesprochen?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, bitte unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins schriftlich oder per E-Mail an:

Sparkassen Rating und Risikosysteme GmbH
Frau Barbara Witte, Friedrichstr. 83, 10117 Berlin.
E-mail: bewerbung@s-rating-risikosysteme.de
Für telefonische Rückfragen: Tel. 030 / 20 672-0
Mehr über uns: www.s-rating-risikosysteme.de

Dauer des Praktikums

Zeitraum: 6 Monate

Angemessene Vergütung